



“Sin este programa me hubiera quedado en deuda por años. Nos quitó bastantes presiones a mi familia y a mí. Pudimos concentrarnos en recuperarnos.”

— Jael Furnas-Komac

Es posible que tenga derecho a los siguientes beneficios:

- Pago de facturas médicas, dentales y de asesoramiento para salud mental.
- Pago parcial de salarios perdidos.
- Pago parcial de gastos funerarios.
- Pagos limitados de pensión si el crimen le impide regresar permanentemente a trabajar.
- Pagos limitados de pensión al cónyuge y/o hijos dependientes de la víctima que haya fallecido.
- Asesoramiento para los miembros de la familia de víctimas de un asalto sexual o de homicidio.

Grupos de Asistencia para Víctimas

Oficina de Abogacía para Víctimas de Crimen

1-800-822-1067

Línea de Asistencia contra la Violencia Doméstica

1-800-562-6025

Línea de Asistencia para Familia y Amigos

1-800-346-7555

Línea de Asistencia y Servicios para la Protección de Niños

1-800-562-5624

Programa de Servicios para Víctimas

1-800-322-2201

Madres en Contra de Conducir en Estado de Ebriedad (MADD)

1-800-927-6080

Programa de Compensación para Víctimas de Crimen

Sitio de Internet: CrimeVictims.LNI.wa.gov

Teléfono: 1-800-762-3716

Nota: Información sobre las oficinas de Víctimas/Testigos está disponible en el programa de CVC.

Este folleto es una guía general. No está hecho para evaluar casos específicos o para cada situación posible.

Este documento está disponible en formato alterno para personas con discapacidades. Para asistencia llame al 360-902-5355. (Usuarios de TDD “aparato especial para personas con problemas auditivos e impedimentos del habla” llamen al 360-902-4974.) El Departamento de Labor e Industrias es un empleador con igualdad de oportunidad.

AYUDA

Para Víctimas de Crimen



Cualquier persona puede ser víctima de un crimen. Superar las lesiones físicas y el dolor emocional de un crimen violento toma tiempo y es aún más difícil recuperarse cuando se tienen preocupaciones financieras.



PUBLICACIÓN F800-006-999 [06-2006]
Translated from English edition dated 05-2006

Hay ayuda disponible

El Programa de Compensación para Víctimas de Crimen (CVC) puede proporcionarle asistencia financiera para ayudarlo a recuperarse de los efectos de un crimen violento. Si usted ha sufrido lesiones físicas o de salud mental a causa de un acto criminal o si es familiar de una víctima de homicidio, puede solicitar beneficios. El programa CVC no paga por crímenes a la propiedad.

Requisitos del programa

¿Cómo se si cumpla con los requisitos para el programa?

En general, para cumplir con los requisitos para beneficios necesita haber:

- Notificado a la policía del crimen dentro de un año o dentro de un año a partir de que el crimen pudo haber sido razonablemente reportado.
- Presentado una solicitud con el programa CVC dentro de 2 años de haber reportado el crimen a la policía o dentro de 2 años de haber cumplido los 18 años de edad, si es que usted era un menor de edad al momento del crimen.

Y el crimen tiene que ser un delito mayor o grave.

El programa CVC puede hacer excepciones respecto a la fecha límite de la solicitud bajo ciertas circunstancias. En estos casos se puede presentar la solicitud dentro de cinco años de haber reportado el crimen.

¿Tiene que ser identificado o condenado el delincuente del crimen para poder cumplir con los requisitos para beneficios?

La mayoría de los crímenes cubiertos por el programa CVC no requieren que el delincuente sea acusado o condenado. Las víctimas deben cooperar con los departamentos de seguridad del estado en sus esfuerzos para detener y condenar al delincuente.

El programa CVC es un pequeño programa dentro del Departamento de Labor e Industrias. La Asamblea Legislativa del Estado de Washington y subvenciones federales pagan por el programa. Cargos y multas tasadas en contra de los delincuentes criminales también ayudan a pagar por los programas de CVC en todo el país.

El programa CVC solamente puede pagar beneficios hasta el punto que la asamblea legislativa haya proporcionado fondos para este propósito.

¿Cómo se presenta una solicitud?

Complete y firme una solicitud y envíela al programa CVC a la siguiente dirección:

**Crime Victims Compensation Program
Department of Labor and Industries
PO Box 44520
Olympia WA 98504-4520**

Hay solicitudes disponibles en el sitio de Internet: CrimeVictims.LNI.wa.gov. Hospitales, proveedores médicos, las oficinas del Departamento de Labor e Industrias y las oficinas de Víctimas/Testigos también tienen solicitudes disponibles.

Una vez que hayamos recibido su solicitud, le enviaremos una notificación en aproximadamente 60 días. La notificación explicará si su reclamo ha sido aceptado o rechazado. Dependiendo de las circunstancias del crimen, es posible que usted sea una víctima pero que la ley nos exija negarle beneficios. Si este es el caso, tiene derecho a estar en desacuerdo con la decisión y solicitar una revisión.

Si no está de acuerdo con la decisión, puede protestar por escrito al Programa de Compensación para Víctimas de Crimen (Crime Victims Compensation Program) o al Consejo de Apelaciones de Seguro Industrial (Board of Industrial Insurance Appeals) dentro de 90 días a partir de que haya recibido la decisión.

¿Por qué se requiere tanta información en su solicitud?

Necesitamos la información para determinar si tiene derecho a los beneficios. La cantidad de algunos beneficios, por ejemplo la compensación de tiempo perdido o de pensión, depende de si está casado y cuantos dependientes tiene.

Asegúrese de completar la solicitud y de firmarla. La falta de información puede demorar los beneficios que tiene derecho a recibir.

Si aceptan mi reclamo, ¿qué debería tener en cuenta?

- 1 El programa CVC es “un pago de último recurso.” Esto significa que si usted tiene un seguro privado o público, tiene que usarlo y seguir las reglas de su aseguradora. Por favor notifique a su proveedor y al programa de CVC si hay algún cambio en la cobertura de su seguro.

- 2 El tratamiento para las condiciones aceptadas bajo el reclamo se limita a los procedimientos y servicios necesarios, curativos, disponibles al costo mínimo y consistente con las normas de atención médica aceptadas.

- 3 Si usted llega a recibir dinero de un acuerdo legal o recuperación como consecuencia del acto criminal, tiene que notificar al programa de CVC. Los acuerdos legales incluyen, pero no se limitan a, pagos de seguro de vida, propiedad o auto. También incluyen dinero por una demanda basada en este crimen. La ley requiere que el programa de CVC sea reembolsado por la cantidad completa o por una porción de los beneficios pagados en el reclamo.

- 4 Todos los beneficios tienen un límite máximo de dólares establecido por ley.

Tengo un seguro médico y no perdí tiempo del trabajo. ¿Aún así debería solicitar beneficios?

Sí. Es posible que tenga derecho a beneficios por discapacidad parcial permanente que no se pagan normalmente. Adicionalmente, si en algún momento en el futuro usted no tiene seguro médico, el programa CVC podría pagar por el tratamiento relacionado con el crimen.

¿Cómo puedo aprender más sobre el programa?

Puede llamar al 1-800-762-3716 y hablar con uno de nuestros representantes de servicio al cliente o visítanos en la Internet CrimeVictims.LNI.wa.gov. El sitio de Internet también tiene un enlace para poder ver las leyes y reglas que regulan el programa de CVC.

Más información para contactar al programa de CVC

Número de Fax: 360-902-5333
Línea TDD: * 360-902-4974

Hay intérpretes disponibles

Dirección para correspondencia:
Crime Victims Compensation Program
Department of Labor and Industries
PO Box 44520
Olympia, WA 98504-4520

* Línea TDD aparato especial para personas con problemas auditivos e impedimentos del habla.

